

# **Regulamin wystawiania i przesyłania faktur drogą elektroniczną oraz usługi informacyjnej SMS**

**Przedsiębiorstwa Komunalnego sp. z o.o.**

**17-300 Siemiatycze, ul. Armii Krajowej 26**

## **I. Postanowienia ogólne**

### **§ 1**

1. Podstawą prawną przesyłania faktur w formie elektronicznej jest ustawa z dnia 11.03.2004 o podatku od towarów i usług z późniejszymi zmianami, zwana dalej „ustawą” oraz zgodnie z wymogami ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, tworzy się niniejszy regulamin wystawiania i przesyłania faktur drogą elektroniczną oraz usługi informacyjnej SMS.
2. Regulamin określa:
  - a. Zasady wykonywania czynności wystawiania i przesyłania faktur w formie elektronicznej zwanej dalej e-fakturą,
  - b. Zasady korzystania z takich faktur w Przedsiębiorstwie Komunalnym Spółka z o.o., zwane dalej Przedsiębiorstwem,
  - c. Zasady korzystania z usługi informacyjnej SMS świadczonej przez Przedsiębiorstwo Komunalne Spółka z o.o. w Siemiatyczach, zwaną dalej powiadomieniem SMS.
3. Każdy odbiorca korzystający z możliwości otrzymywania e-faktur i powiadomień SMS zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem przed wypełnieniem oświadczenia o akceptacji wystawiania i przesyłania faktur, faktur korygujących, duplikatów faktur oraz otrzymywania powiadomień SMS.

## **II. Zasady wystawiania, przesyłania i korzystania przez Odbiorcę z e-faktur oraz powiadomień SMS.**

### **§ 2**

1. Do podglądu oraz weryfikacji przesłanej e-faktury służy bezpłatne oprogramowanie „Adobe Reader” lub alternatywne oprogramowanie do odczytywania plików PDF, które odbiorca pobierze i zainstaluje we własnym

zakresie. Oprogramowanie „Adobe Reader” dostępne jest do pobrania na stronie:  
[www.pksiemiaticze.pl](http://www.pksiemiaticze.pl)

2. Przesyłanie e-faktur następować będzie cyklicznie, od następnego okresu rozliczeniowego następującego po złożeniu oświadczenia o akceptacji e-faktury.
3. E-faktura będzie dostarczana do Odbiorcy za pośrednictwem poczty elektronicznej pod warunkiem, że Przedsiębiorstwo dysponuje poprawnym adresem poczty elektronicznej Odbiorcy. W przeciwnym przypadku oraz w razie zaistnienia innych, istotnych przeszkód, Przedsiębiorstwo może dostarczyć faktury Odbiorcy w formie papierowej.
4. W formie elektronicznej będą również przesyłane faktury korygujące i duplikaty faktur.
5. Odbiorca który wyrazi zgodę na otrzymywanie e-faktur może dodatkowo skorzystać z powiadomień SMS.
6. Otrzymywanie wiadomości z systemu powiadomień SMS zawierają informację o :
  - a) wystawieniu faktury za usługi Przedsiębiorstwa,
  - b) zbliżającym się terminie płatności faktury,
  - c) zaległych płatnościach,
  - d) podziękowaniu o dokonanej wpłacie,
  - e) awariach i planowanych pracach na sieciach wodno-kanalizacyjnych, ciepłowniczych w miejscu zamieszkania odbiorcy.
7. Przedsiębiorstwo ponosi pełną odpowiedzialność za formę i treści oferowane w ramach serwisu powiadomień SMS.

### § 3

Przedsiębiorstwo jest administratorem danych osobowych Odbiorcy, zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych. Dane osobowe Odbiorcy będą przetwarzane przez Przedsiębiorstwo w celu realizacji usługi, o której mowa w niniejszym Regulaminie. Odbiorcy przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo ich poprawienia.

### **III. Akceptacja i rezygnacja z otrzymywania e-faktur i powiadomień SMS**

### § 4

1. Każdemu Odbiorcy posiadającemu aktualną umowę o zaopatrzeniu w wodę i odprowadzaniu ścieków, mogą być przesłane e-faktury, pod warunkiem złożenia oświadczenia „Akceptacja e-faktura/SMS” (załącznik Nr 1).
2. Warunkiem korzystania przez Odbiorcę z powiadomień SMS jest:
  - a) złożenie oświadczenia o wyrażeniu zgody na otrzymywanie e-faktur,
  - b) złożenie oświadczenia na otrzymywanie bezpłatnych wiadomości z systemu powiadomień SMS (załącznik Nr 1).
3. Złożenie oświadczenia o którym mowa w ust. 1 i 2 można dokonać w sekretariacie Przedsiębiorstwa.
4. Druki w formie papierowej dostępne są sekretariacie Przedsiębiorstwa przy ul. Armii Krajowej 26 lub do pobrania na stronie internetowej [www.pksiemiaticze.pl](http://www.pksiemiaticze.pl)

## § 5

1. Odbiorca może zmienić adres poczty elektronicznej, na który mają być przesłane e-faktury poprzez wypełnienie i przesłanie oświadczenia „Aktualizacja adresu e-mail” (załącznik Nr 2) według zasad określonych w § 4 ust. 3 niniejszego Regulaminu.
2. W przypadku zmiany numeru telefonu komórkowego służącego do otrzymywania powiadomień SMS Odbiorca jest zobowiązany do złożenia oświadczenia „Aktualizacja numeru telefonu” (załącznik Nr 3) wg zasad określonych w § 4 ust. 3 niniejszego Regulaminu.
3. Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a) mylnie podany przez Odbiorcę adres poczty e-mail,
  - b) niedostarczanie informacji SMS z powodu podania nieprawidłowego numeru telefonu komórkowego,
  - c) korzystanie z usług przez osoby nieuprawnione do użytkowania telefonu komórkowego i szkody tym spowodowane,
  - d) przerwy w świadczeniu usług zaistniałe z przyczyn technicznych operatorów telefonii komórkowej lub innych niezależnych od Przedsiębiorstwa,
  - e) problemy w świadczeniu usług, jeżeli nastąpiły one w skutek zdarzeń, których Przedsiębiorstwo przy zachowaniu należytej staranności nie było w stanie przewidzieć, lub którym nie było w stanie zapobiec.

4. W przypadku braku powiadomienia przez Odbiorcę o zmianie adresu e-mail, wszelka korespondencja kierowana na dotychczasowy adres e-mail jest uważana za prawidłowo doręczoną i wywołuje wszelkie skutki prawne.

## **§ 6**

1. Rezygnacja z przesyłania e-faktury oraz powiadomień SMS może nastąpić w każdym czasie.
2. Rezygnacja z otrzymywania e-faktur powoduje zaprzestanie przesyłania powiadomień SMS.
3. Warunkiem rezygnacji z e-faktury lub powiadomień SMS jest złożenie przez Odbiorcę oświadczenia „Rezygnacja z e-faktury/SMS” (załącznik Nr 4) według zasad określonych w § 4 ust. 3 niniejszego Regulaminu.
4. W przypadku złożenia rezygnacji, Przedsiębiorstwo traci prawo do przesyłania Odbiorcy e-faktur.
5. Wzory oświadczeń związane z e-fakturą oraz powiadomień SMS dostępne są na stronie internetowej [www.pksiemiaticze.pl](http://www.pksiemiaticze.pl)

## **IV Postępowanie reklamacyjne**

### **§ 7**

1. Odbiorca ma prawo zgłosić reklamację dotyczącą nienależytego wykonania przez Przedsiębiorstwo obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu. Reklamacje zgłaszane są w formie pisemnej na adres Przedsiębiorstwa.
2. Reklamacja nie może dotyczyć nieprawidłowości w funkcjonowaniu przeglądarki internetowej, sprzętu Odbiorcy, łączy internetowych lub nieprawidłowości wynikających z działań podejmowanych przez Odbiorcę.
3. Przedsiębiorstwo rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania.

## **V Postanowienia końcowe**

### **§ 8**

1. Przedsiębiorstwo zastrzega sobie możliwość czasowego zawieszenia świadczenia usługi wystawiania i przesyłania e-faktur oraz usługi powiadomień SMS celem

przeprowadzenia prac konserwatorskich oraz w przypadku zaistnienia siły wyższej lub innych nadzwyczajnych zdarzeń.

2. Przedsiębiorstwo zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie. Wszelkie zmiany będą publikowane na stronie internetowej [www.pksiemiaticze.pl](http://www.pksiemiaticze.pl)
3. Przedsiębiorstwo zastrzega sobie prawo zakończenia świadczenia usługi e-faktury oraz usługi powiadomień SMS w każdym czasie bez podania przyczyny. O powyższym Odbiorca niezwłocznie zostanie poinformowany w formie elektronicznej lub pisemnej.
4. Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej Przedsiębiorstwa [www.pksiemiaticze.pl](http://www.pksiemiaticze.pl)
5. Niniejszy Regulamin obowiązuje od 01.06.2016r